
PROPUESTA Y PLAN DE TRABAJO · VERSIÓN 0.1

Un sistema para toda la operación

Operación de clínica, spa y venta de productos

Clínica

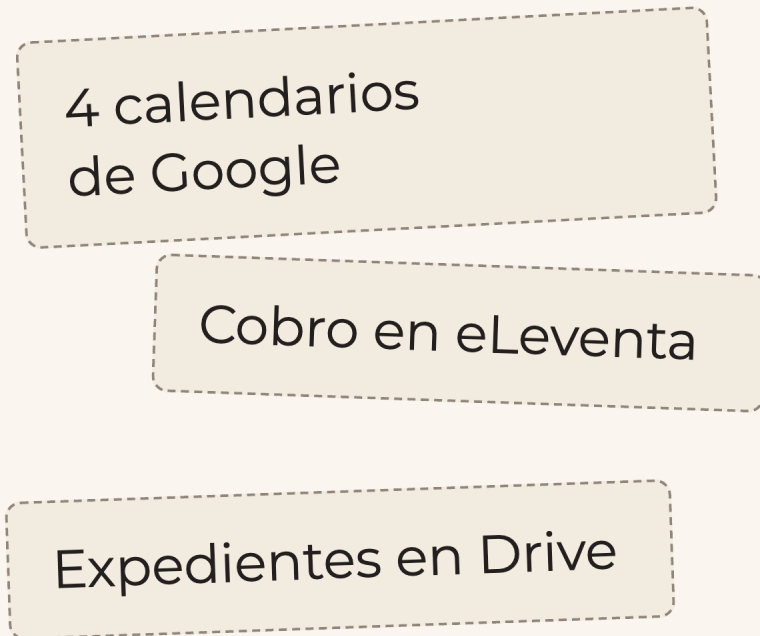
Spa

Ventas

11 de octubre de 2026 · Borrador para discusión

De varias herramientas a un sistema

HOY



CON EL SISTEMA

Un solo sistema

Clínica

Spa

Ventas

Un cliente puede estar en las tres.

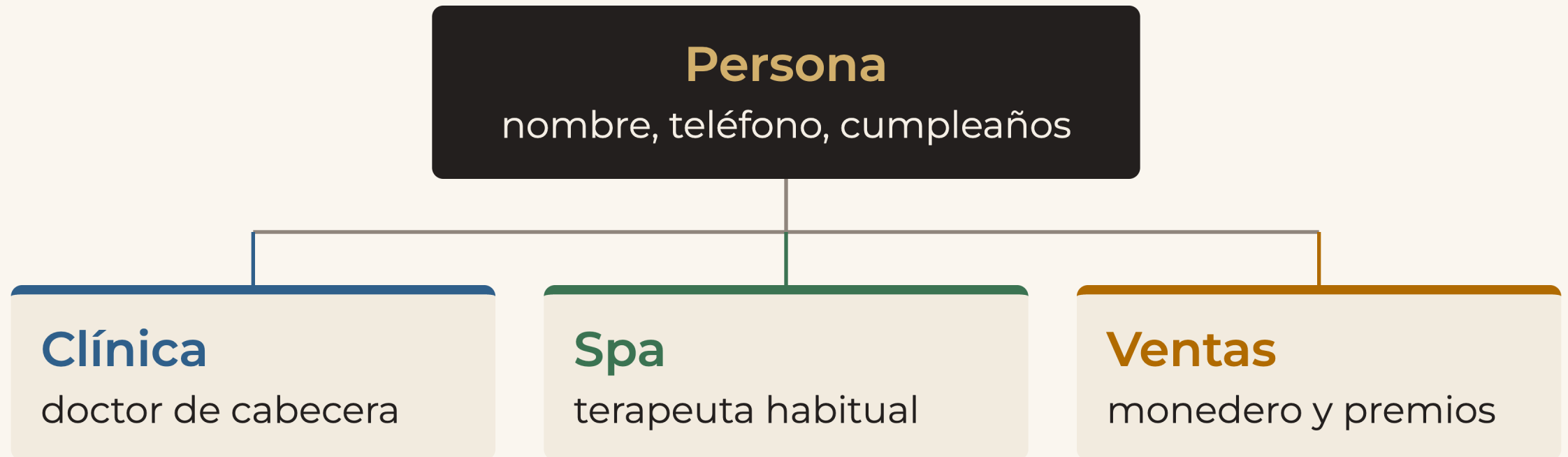
El producto final

Funciona sin internet



Un cliente, tres relaciones

La identidad se comparte; la información de cada unidad, no.



Dónde vive la información



Piso por piso

Cada etapa es un piso: se usa al terminar e incluye las anteriores.

| Equipo de 2–3 programadores.

Reportes

Monedero y premios

Caja y factura

Expediente

Agenda

Clientes y WhatsApp

Fundación

ETAPA 1

Clientes y WhatsApp

- ✓ Clientes sin duplicados
- ✓ Felicitación de cumpleaños y aniversario
- ✓ Campañas de Buen Fin y agradecimiento
- ✓ Seguimiento post-tratamiento
- ✓ Promociones con oferta principal

Reportes

Monedero y premios

Caja y factura

Expediente

Agenda

Clientes y WhatsApp

Fundación

ETAPA 2

Agenda unificada

Además de lo anterior:

- ✓ Una agenda para todos
- ✓ Citas sin internet
- ✓ Google y teléfonos sincronizados
- ✓ Ocupación semanal por recurso

Reportes

Monedero y premios

Caja y factura

Expediente

Agenda

Clientes y WhatsApp

Fundación

ETAPA 3

Expediente clínico

Además de lo anterior:

- ✓ Expediente cifrado y respaldado
- ✓ Notas y fotos sin internet
- ✓ Bitácora de cada acceso

Requiere revisión legal

Reportes

Monedero y premios

Caja y factura

Expediente

Agenda

Clientes y WhatsApp

Fundación

ETAPA 4 .

Caja y factura

Además de lo anterior:

- ✓ Cobrar sin internet
- ✓ Factura electrónica
- ✓ Inventario y corte de caja
- ✓ eLeventa se apaga

Reportes

Monedero y premios

Caja y factura

Expediente

Agenda

Clientes y WhatsApp

Fundación

ETAPA 5

Monedero y premios

Además de lo anterior:

- ✓ Puntos, monedero y tarjetas de regalo
- ✓ Portal con saldo e historial
- ✓ Compra para recoger en tienda

Reportes

Monedero y premios

Caja y factura

Expediente

Agenda

Cientes y WhatsApp

Fundación

ETAPA 6

Reportes

Además de lo anterior:

- ✓ Ingresos por unidad
- ✓ Tendencias mensuales y anuales
- ✓ Ocupación por recurso

Reportes

Monedero y premios

Caja y factura

Expediente

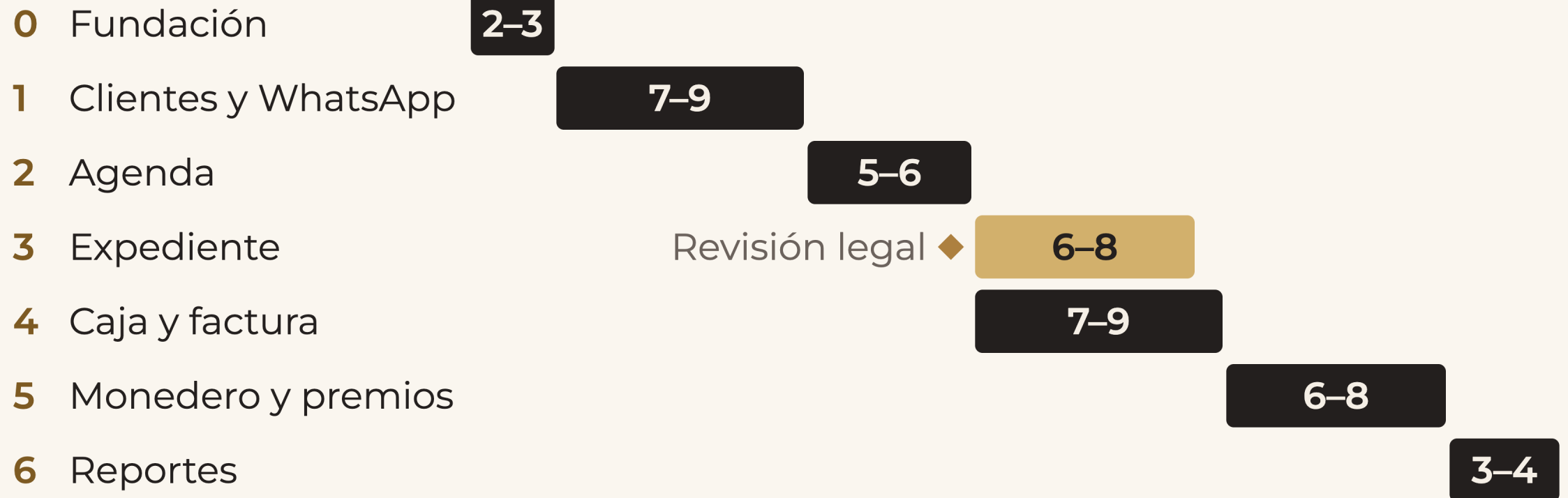
Agenda

Clientes y WhatsApp

Fundación

Calendario de trabajo

2-3 programadores



Cuatro decisiones de ustedes

Con valor por defecto

Prioridad de promociones

→ Vence antes, primero

Número de WhatsApp

→ Uno para la empresa

Frecuencia de mensajes

→ 1 promoción por semana

Pérdida y recuperación aceptables

→ 1 hora / 4 horas

Lo que depende de terceros



Cómo garantizamos que otra empresa pueda continuar



Un repositorio, por módulos



Registro de cada decisión



Lenguaje del negocio, por escrito



Manuales de operación



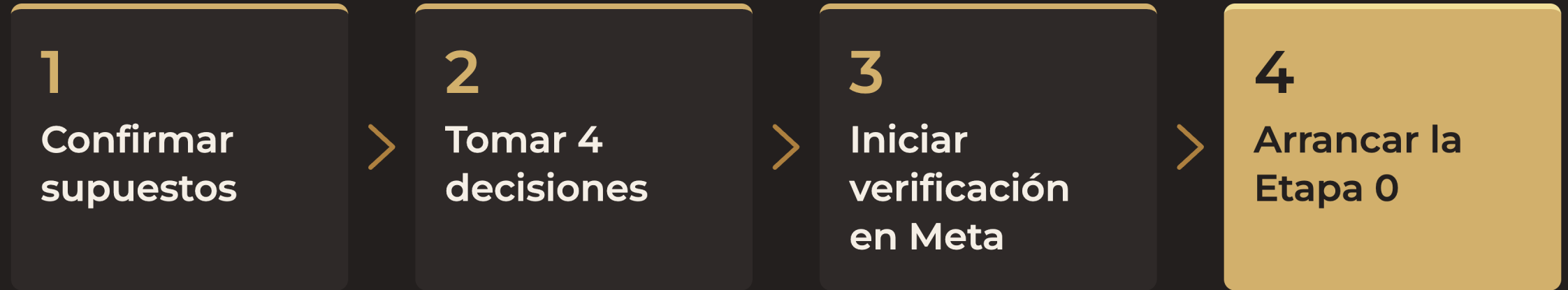
Pruebas automáticas



Versión etiquetada por etapa

Cuentas a nombre de la empresa · contrato de soporte

Próximos pasos



Supuestos por confirmar: cortes de minutos a horas, canje en caja, productos sin receta.